

ALGEMENE VOORWAARDEN



opstap
personeelsdiensten

voor het werven,
selecteren en ter
beschikking stellen
van uitzendkrachten

Januari 2024

INHOUDSOPGAVE

Algemene voorwaarden voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten

Artikel 1	Definities	2
Artikel 2	Toepasselijkheid	3
Artikel 3	De opdracht en terbeschikkingstelling	4
Artikel 4	Vervanging en beschikbaarheid	7
Artikel 5	Opschortingsrecht en overmacht	8
Artikel 6	Werkprocedure	9
Artikel 7	Arbeidsduur en werktijden	10
Artikel 8	Auto van de zaak, bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen	11
Artikel 9	Functie en beloning	12
Artikel 10	Goede uitoefening van leiding en toezicht	13
Artikel 11	Arbeidsomstandigheden	14
Artikel 12	Aansprakelijkheid opdrachtgever	15
Artikel 13	Opdrachtgeverstarief	16
Artikel 14	Facturatie	17
Artikel 15	Betaling	18
Artikel 16	Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid Opstap	19
Artikel 17	Intellectuele en industriële eigendom	20
Artikel 18	Het aangaan van een rechtstreekse arbeidsverhouding met de uitzendkracht	21
Artikel 19	Geheimhouding	22
Artikel 20	Bijzondere verplichtingen met betrekking tot identiteit en verwerking persoonsgegevens	23
Artikel 21	Bejegening uitzendkracht	24
Artikel 22	Medezeggenschap	25
Artikel 23	Verplichtingen met betrekking tot de Wet Allocatie Arbeidskrachten Door Intermediairs	26
Artikel 24	Toepasselijk recht en forumkeuze	27
Artikel 25	Slotbepaling	28

Artikel 1

DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Opstap:** De in Enschede gevestigde onderneming Opstap B.V., hierna te noemen Opstap, of één aan haar gelieerde ondernemingen, die op basis van opdrachten uitzendkrachten ter beschikking stelt voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve, en onder leiding en toezicht, van opdrachtgevers.
2. **Uitzendkracht:** iedere natuurlijke persoon, die een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met Opstap teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.
3. **Opdracht:** de overeenkomst tussen een opdrachtgever en Opstap op grond waarvan een enkele uitzendkracht door Opstap aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, als bedoeld in lid 2 van dit artikel, om werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het opdrachtgeverstarief.
4. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die naast Opstap partij is bij de opdracht.
5. **Terbeschikkingstelling:** de tewerkstelling van een uitzendkracht in het kader van een opdracht.
6. **Abu CAO:** de CAO voor Uitzendkrachten afgesloten door de ABU (Algemene Bond Uitzendondernemingen) en de betreffende werknemersorganisaties.
7. **Opdrachtgeverstarief:** het door de opdrachtgever aan Opstap verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en btw. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
8. **Inlenersbeloning:** de inlenersbeloning zoals gedefinieerd in de CAO.

Artikel 2

TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en overige overeenkomsten tussen Opstap en de Opdrachtgever, alsmede op alle rechtshandelingen die gericht zijn op de totstandkoming daarvan, waaronder aanbiedingen, voorstellen, offertes en prijsopgaves. Specifieke voorwaarden waaronder de uitzendkracht door Opstap ter beschikking wordt gesteld aan de opdrachtgever worden opgenomen in de opdrachtbevestiging.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden door Opstap uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen en gelden uitsluitend voor die opdracht.
4. Alle offertes van Opstap zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte kenbaar is gemaakt.
5. Deze algemene voorwaarden kunnen op enig moment worden gewijzigd dan wel worden aangevuld. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van reeds gesloten opdrachten, met inachtneming van een termijn van een maand na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

Artikel 3

DE OPDRACHT EN TERBESCHIKKINGSTELLING

Opdracht

1. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
2. De opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan:
 - a) óf voor een vaste periode;
 - b) óf voor een bepaalbare periode;
 - c) óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.

Einde opdracht

3. De opdracht voor onbepaalde tijd eindigt door schriftelijke opzegging met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.
4. Elke opdracht eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat een van beide partijen de opdracht opzegt omdat:
 - a) de andere partij in verzuim is;
 - b) de andere partij geliquideerd is;
 - c) de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd;Indien Opstap wegens een van deze bovenstaande gronden opzegt, ligt in de gedraging van de opdrachtgever waarop de opzegging is gebaseerd het verzoek van de opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Opstap voor de schade die de opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van de opzegging zullen de vorderingen van Opstap onmiddellijk opeisbaar zijn.

Einde terbeschikkingstelling

5. Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever houdt in het verzoek van de opdrachtgever aan Opstap om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de opdracht rechtsgeldig is ontbonden.
6. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Opstap de uitzendkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen Opstap en de uitzendkracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever.
De opdrachtgever informeert Opstap tijdig over het eindigen of voortzetten van de opdracht, teneinde Opstap in staat te stellen haar verplichtingen ter zake een wettelijke aanzegtermijn juist en volledig na te komen.

Inhoud van de opdracht

7. In de opdracht, opdrachtbevestiging of daarmee vergelijkbaar stuk wordt, voor zover van toepassing, in ieder geval het volgende vastgelegd.
 - a) naam van de opdrachtgever;
 - b) naam van de uitzendkracht;
 - c) begindatum en einddatum of eindmoment van de opdracht;
 - d) omvang van de opdracht;
 - e) omschrijving van de opdracht;
 - f) het opdrachtgeverstarief, exclusief BTW;
 - g) inlenersbeloning;
 - h) eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden;
 - i) eventuele andere specifieke voorwaarden.
8. Wijzigingen in- of aanvullingen op de inhoud van een opdracht, opdrachtbevestiging of daarmee vergelijkbaar stuk en wijzigingen in of aanvullingen op de algemene voorwaarden zijn slechts dan van kracht, indien zij uitdrukkelijk schriftelijk door Opstap zijn bevestigd.

Artikel 4

VERVANGING EN BESCHIKBAARHEID

1. Opstap is te allen tijde gerechtigd een ter beschikking gestelde uitzendkracht te vervangen. Hiervoor is geen toestemming van de opdrachtgever vereist. De opdrachtgever zal medewerking aan vervanging slechts op redelijke gronden weigeren. De opdrachtgever zal een eventuele weigering desgevraagd schriftelijk motiveren.
2. Opstap schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien Opstap om welke reden dan ook een (vervangende) uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan de opdrachtgever, ter beschikking kan stellen. Opstap zal, voor zover de aard van de te verrichten werkzaamheden dit toelaat, binnen redelijke termijn voor vervanging van de arbeidskracht trachten zorg te dragen.

Artikel 5

OPSCHORTINGSRECHT EN OVERMACHT

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de uitzendkracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:
 - dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd én;
 - de opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de uitzendkracht niet te werk kan worden gesteld én;
 - Opstap jegens de uitzendkracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de CAO.

Artikel 6

WERKPROCEDURE

1. De opdrachtgever verstrekt Opstap -voor aanvang van de opdracht- de voor de terbeschikkingstelling noodzakelijke informatie waaronder een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.
2. Opstap bepaalt met zorgvuldigheid, aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikkingstelling in aanmerking komende (kandidaat-)uitzendkrachten, welke (kandidaat-)uitzendkrachten zij aan de opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde (kandidaat-)uitzendkracht af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde (kandidaat-)uitzendkracht geen doorgang vindt.
3. Opstap schiet niet tekort jegens de opdrachtgever indien de contacten tussen de opdrachtgever en Opstap voorafgaande aan een mogelijke opdracht, waaronder een concrete aanvraag van de opdrachtgever om een uitzendkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een uitzendkracht.
4. Indien Opstap in het kader van de vervulling van op grond van de wet of de CAO op haar rustende verplichtingen informatie van de opdrachtgever behoeft, zal opdrachtgever op eerste verzoek deze informatie kosteloos aan Opstap verstrekken.
5. Opstap is geheel vrij in de keus van de persoon of de personen, die het op een aanvraag voordraagt dan wel te werk stelt.
6. Door Opstap uitgebrachte offertes, opdrachtbevestigingen en daarmee vergelijkbare stukken zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt.
7. De opdrachtbevestiging of inleenovereenkomst komen tot stand door schriftelijke aanvaarding van de opdrachtgever of doordat Opstap feitelijk uitzendkrachten ter beschikking stelt aan de opdrachtgever.

Artikel 7

ARBEIDSDUUR EN WERKTIJDEN

1. De arbeidsomvang en de werktijden van de uitzendkracht bij de opdrachtgever worden vastgelegd in de opdracht, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur, de pauze en de rusttijden van de uitzendkracht zijn gelijk aan de bij opdrachtgever gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de uitzendkracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet erop toe dat de uitzendkracht de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
2. Vakantie en verlof van de uitzendkracht worden geregeld conform de wet en de CAO.

Artikel 8

AUTO VAN DE ZAAK, BEDRIJFSSLUITINGEN EN VERPLICHTE VRIJE DAGEN

1. Als de opdrachtgever voornemens is de uitzendkracht een auto ter beschikking te stellen, deelt de opdrachtgever dit onverwijld mede aan Opstap. Uitsluitend in overleg met Opstap komt de opdrachtgever met de uitzendkracht overeen dat de auto privé gereden mag worden, zodat Opstap hiermee rekening kan houden in de loonheffing. Als de opdrachtgever dit nalaat is hij gehouden de daaruit voortvloeiende schade, kosten en (fiscale) gevolgen te vergoeden die Opstap lijdt.
2. De opdrachtgever dient Opstap bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat Opstap deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de uitzendkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever Opstap onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de opdrachtgever dit nalaat is hij gedurende de bedrijfssluiting of verplichte dag aan Opstap verschuldigd het aantal uren zoals overeengekomen in de opdracht, vermenigvuldigd met het laatst geldende inlenerstarief.

Artikel 9

FUNCTIE EN BELONING

1. Voor aanvang van de opdracht verstrekt de opdrachtgever de omschrijving van de door de uitzendkracht uit te oefenen functie, de bijbehorende inschaling en informatie over alle elementen van de inlenersbeloning (wat betreft hoogte en tijdstip: alleen en voor zover op dat moment bekend) aan Opstap.
2. De beloning van de uitzendkracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen, uitkeringen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de CAO (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de inlenersbeloning) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
3. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de uitzendkracht uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan Opstap onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de uitzendkracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving en/of de CAO. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, is Opstap gerechtigd de beloning van de uitzendkracht én het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig te corrigeren. De opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief aan Opstap verschuldigd vanaf het moment dat de uitzendkracht aanspraak heeft op de hogere beloning op grond van wet- en regelgeving en/of de cao.
Wijziging van de functie tijdens de opdracht kan ook op verzoek van de arbeidskracht worden aangepast, indien de arbeidskracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak kan maken en maakt.
4. De opdrachtgever stelt Opstap tijdig, in ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen. Dit lid is niet van toepassing indien en zo lang als de uitzendkracht wordt beloond overeenkomstig de CAO-beloning voor de allocatiegroep.
5. Indien en voor zover voor de uitzendkracht vanwege niet indeelbaarheid een beloning wordt vastgesteld, stelt de opdrachtgever Opstap tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden op de hoogte van een wijziging in het functiegebouw van de opdrachtgever die tot gevolg heeft dat de door de uitzendkracht uitgeoefende functie alsnog in het functiegebouw van de opdrachtgever kan of had moeten worden ingedeeld. De beloning en het opdrachtgeverstarief worden in dat geval overeenkomstig lid 3 van dit artikel aangepast.
6. Alle elementen van de Inlenersbeloning worden aan de opdrachtgever doorberekend.

Artikel 10

GOEDE UITOEFENING VAN LEIDING EN TOEZICHT

1. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de uitzendkracht bij de uitoefening van leiding en toezicht, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
2. Het is de opdrachtgever behoudens toestemming niet toegestaan de uitzendkracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder leiding en toezicht van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder derde wordt mede verstaan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
3. De opdrachtgever kan de uitzendkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien Opstap en de uitzendkracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
4. Tewerkstelling van de uitzendkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde opdrachtgever is slechts mogelijk voor bepaalde tijd onder de voorwaarden dat de opdrachtgever leiding en toezicht heeft georganiseerd én de tewerkstelling schriftelijk is overeengekomen met Opstap en met de uitzendkracht.
5. De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.
6. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van de Opstap verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.
7. De opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten niet of ondeugdelijk nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van de uitzendonderneming. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel - zo nodig aanvullend - ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

Artikel 11

ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN

1. De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
De opdrachtgever is jegens de uitzendkracht en de uitzendonderneming verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek, gezondheid, welzijn en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. De Opdrachtgever verstrekt de uitzendkracht concrete aanwijzingen om te voorkomen dat de uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt. Tevens verstrekt de Opdrachtgever de uitzendkracht persoonlijke beschermingsmiddelen voor zover noodzakelijk. Indien de benodigdheden door de uitzendonderneming worden verzorgd, is de uitzendonderneming gerechtigd de kosten die daarmee samenhangen bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
2. De opdrachtgever is gehouden om aan de uitzendkracht en aan de uitzendonderneming tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft de uitzendkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E).
3. Indien de uitzendkracht een (bijna) bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het bedrijfsongeval of de beroepsziekte zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het bedrijfsongeval of de beroepsziekte het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het bedrijfsongeval dan wel de beroepsziekte. De opdrachtgever informeert Opstap zo spoedig mogelijk over het (bijna) bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
4. Als de uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft opgelopen dat daarvan de dood het gevolg is, is de opdrachtgever overeenkomstig artikel 6:108 BW jegens de in dat artikel bedoelde personen en jegens Opstap gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de uitzendkracht, alles met inachtneming van het bepaalde in artikel 12.
5. De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht alle schade vergoeden die de uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de uitzendkracht, zoals genoemd is in artikel 7:661 BW.

Artikel 12

AANSPRAKELIJKHEID OPDRACHTGEVER

1. Behoudens bepalingen van dwingend recht, alsmede met inachtneming van de algemene normen van redelijkheid en billijkheid, is Opstap niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan de uitzendkracht, de opdrachtgever of aan zaken dan wel personen bij of van de opdrachtgever of een derde, verband houdend met een inleenovereenkomst, waaronder mede te verstaan schade die is ontstaan als gevolg van:
 - a) de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht door Opstap aan de opdrachtgever, ook wanneer mocht blijken dat die uitzendkracht niet blijkt te voldoen aan de door de opdrachtgever aan hem gestelde vereisten;
 - b) eenzijdige opzegging van de uitzendovereenkomst door de uitzendkracht;
 - c) toedoen of nalaten van de uitzendkracht, de opdrachtgever zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de uitzendkracht;
 - d) het zonder schriftelijke toestemming van Opstap doorlenen door de opdrachtgever van de uitzendkracht.
2. Eventuele aansprakelijkheid van de onderneming voor enige directe schade is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot:
 - a) het bedrag dat de verzekering van de onderneming uitkeert, dan wel;
 - b) indien de onderneming niet voor de betreffende schade is verzekerd of de verzekering niet (volledig) uitkeert, het door de onderneming gefactureerde bedrag. Is het bedrag dat in rekening is gebracht afhankelijk van een tijdsfactor, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de onderneming in de maand voorafgaand aan de schademelding bij de inlener in rekening is gebracht. Bij gebreke van een voorafgaande maand, is beslissend wat de onderneming in de maand waarin het schadeveroorzakende feit heeft plaatsgevonden aan de inlener volgens de inleenovereenkomst in rekening zou brengen dan wel heeft gebracht.
3. Voor gevolgschade zoals gederfde winst en gemiste besparingen en voor indirecte schade, is de uitzendonderneming nimmer aansprakelijk.
4. De inlener is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaaldekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel.
5. In ieder geval dient de opdrachtgever Opstap te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van de uitzendkracht of derden, tot vergoeding van schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel geleden door die uitzendkracht of derden.
6. De in leden 1 en 2 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen, als er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opstap en/of diens leidinggevend personeel.
7. Opstap heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de opdrachtgever ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van Opstap maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.
8. Naast Opstap is de opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk jegens de uitzendkracht voor de voldoening van het aan de uitzendkracht verschuldigde loon, tenzij de opdrachtgever zich inzake de eventuele onderbetaling als niet-verwijtbaar kwalificeert.

Artikel 13

OPDRACHTGEVERSTARIEF

1. Het door de opdrachtgever aan Opstap verschuldigde opdrachtgeverstarief wordt berekend over de door de uitzendkracht gewerkte uren en/of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop Opstap op grond van de algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten aanspraak heeft en/of de door Opstap aan de uitzendkracht verschuldigde toeslagen. Het opdrachtgeverstarief vermeerderd met de kostenvergoedingen dat Opstap verschuldigd is aan de uitzendkracht. Over het opdrachtgeverstarief en kostenvergoedingen wordt btw in rekening gebracht.
2. Opstap is gerechtigd om het opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
 - a) als gevolg van wijziging van de CAO of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
 - b) als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO of enig verbindend voorschrift;
 - c) als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de CAO, de bij de opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet- en regelgeving.
3. Indien de opdrachtgever niet instemt met betaling van het aangepaste opdrachtgeverstarief ingevolge lid 2 en/of artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden, dan ligt daarin besloten het verzoek van de opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen.
4. Iedere aanpassing van het opdrachtgeverstarief wordt door de Opstap zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekendgemaakt en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd.
5. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever de beloning te laag is vastgesteld, is de Opstap gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning vast te stellen en het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. Opstap kan tevens hetgeen de opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Opstap zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 14

FACTURATIE

1. Facturatie vindt plaats op basis van geaccordeerde de met de opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording, al dan niet middels de MijnUren APP, met inachtneming van deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten. De met de opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording zijn na accordering van opdrachtgever bindend.
2. Indien geen wijze van tijdverantwoording is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door de opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde declaratieformulieren. De opdrachtgever en Opstap kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt middels een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of middels door of voor de opdrachtgever opgestelde overzichten.
3. De opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de uitzendkracht correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de uitzendkracht, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren, verschoven uren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten het opdrachtgevertarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte kosten.
4. Indien de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, zorgt hij ervoor dat Opstap aansluitend aan de door de uitzendkracht gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan Opstap wordt verstrekt.
5. Indien opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn in het derde en vierde lid omschreven verplichtingen, is Opstap gerechtigd te factureren op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden.
6. Alvorens de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, geeft hij de uitzendkracht de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de uitzendkracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is Opstap gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de uitzendkracht, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn. Op verzoek van de uitzendonderneming geeft opdrachtgever inzage in de oorspronkelijke tijdsregistratie van opdrachtgever en verstrekt de opdrachtgever een afschrift hiervan.
7. Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de uitzendkracht aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de uitzendkracht bij Opstap ingeleverde declaratieformulier en het door de opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de uitzendkracht bij Opstap ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de opdrachtgever.
8. Als de opdrachtgever, nadat de uitzendkracht is verschenen op de werkplek, minder dan drie uren gebruik maakt van diens arbeidsaanbod, is de opdrachtgever verplicht tot betaling van het inlenerstarief over ten minste drie uren per oproep als:
 - a) de overeengekomen omvang van de arbeid minder dan 15 uur per week bedraagt en de werktijden niet zijn vastgelegd; of
 - b) de opdrachtgever de omvang van de arbeid niet of niet eenduidig heeft vastgelegd.
9. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de facturen van Opstap zonder enige inhouding, korting of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum zijn betaald.
10. De opdrachtgever kan Opstap verzoeken in overleg te treden over de mogelijkheid een percentage van het gefactureerde bedrag op de G-rekening van Opstap te storten. Alleen bij bereikte overeenstemming kan van voornoemde mogelijkheid gebruik worden gemaakt.
11. Opstap factureert wekelijks aan opdrachtgever.
12. Opdrachtgever dient de factuur meteen nauwgezet te controleren. Reclamaties betreffende (de hoogte van) de factuur dienen binnen 8 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan Opstap te worden kenbaar gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn heeft opdrachtgever zijn (eventuele) rechten terzake verwerkt. Een reclamatie doet niet af aan de betalingsverplichting.

Artikel 15

BETALING

1. Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Opstap ingediende factuur te voldoen binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur, tenzij tussen opdrachtgever en Opstap schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Uitsluitend betalingen aan Opstap zelf dan wel aan een (rechts)persoon die door Opstap tot incassering van de in lid 1 van dit artikel bedoelde bedragen ten behoeve van haar gemachtigd is, werken bevrijdend. Betalingen aan uitzendkrachten of het verstrekken van voorschotten aan uitzendkrachten werken niet bevrijdend en kunnen nimmer grond opleveren voor (gedeeltelijke) bevrijding dan wel verrekening.
3. Indien een factuur van Opstap niet binnen de in lid 1 van dit artikel bedoelde termijn is voldaan, is opdrachtgever na afloop van de termijn, zonder dat een ingebrekestelling of aanmaning ter zake nodig is, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1 % per kalendermaand of, indien hoger, de wettelijke rente. Een gedeelte van een kalendermaand geldt in dit verband als een hele kalendermaand.
4. De in het bezit van Opstap zijnde doordruk of kopie van de door Opstap aan opdrachtgever verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening aanvangt.
5. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte - door wie ook verleent - komen geheel voor rekening van opdrachtgever.
De buitengerechtelijke incassokosten van de uitzendonderneming, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 500,00 vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom.
Deze kosten zullen, zodra rechtsbijstand door Opstap is ingeroepen resp. de vordering door Opstap ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door opdrachtgever verschuldigd zijn.
Het voorgaande laat onverlet het recht van Opstap om hogere kosten in rekening te brengen indien wat op basis van genoemde percentages is berekend, niet kostendekkend is.
6. Indien de opdracht is aangegaan met meer dan één opdrachtgever en alle opdrachtgevers behoren tot een dezelfde groep van ondernemingen, dan zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen van dit artikel, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
7. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de opdrachtgever daartoe - naar de mening van Opstap - aanleiding geeft, is de opdrachtgever verplicht op eerste schriftelijk verzoek van Opstap:
 - a) een machtiging voor automatische incasso te verstrekken; en/of
 - b) een voorschot te verstrekken; en/of
 - c) afdoende zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen jegens Opstap, door middel van bijvoorbeeld een bankgarantie of pandrecht.De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot staat in verhouding tot de omvang van de betreffende verplichtingen van de opdrachtgever.
8. Ingeval de opdrachtgever geen gehoor geeft aan een verzoek van Opstap als bedoeld in het vorige lid, dan wel indien een incasso mislukt, verkeert de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling voor nodig is. Indien de opdrachtgever in verzuim verkeert, dan is Opstap gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen uit de inleenovereenkomst op te schorten dan wel de inleenovereenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zonder dat Opstap een schadevergoeding verschuldigd is aan de opdrachtgever. Alle vorderingen van Opstap worden als gevolg van de opzegging direct opeisbaar.
9. Bedragen die Opstap vóór de ontbinding aan een opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de inleenovereenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door de opdrachtgever aan Opstap verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 16

INSPANNINGSVERPLICHTING EN AANSPRAKELIJKHEID OPSTAP

1. Opstap is gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover Opstap deze verplichting niet nakomt, is Opstap gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende schade van de opdrachtgever, mits de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade, een schriftelijke klacht ter zake indient bij Opstap en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opstap.
2. Eventuele aansprakelijkheid van Opstap voor enige directe schade is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot:
 - a) het bedrag dat de verzekering van Opstap uitkeert, dan wel;
 - b) indien Opstap niet voor de betreffende schade is verzekerd of de verzekering niet (volledig) uitkeert, het door Opstap gefactureerde bedrag. Is het bedrag dat in rekening is gebracht afhankelijk van een tijdsfactor, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door Opstap in de maand voorafgaand aan de schademelding bij de opdrachtgever in rekening is gebracht. Bij gebreke van een voorafgaande maand, is beslissend wat Opstap in de maand waarin het schadeveroorzakende feit heeft plaatsgevonden aan de opdrachtgever volgens de inleenovereenkomst in rekening zou brengen dan wel heeft gebracht.

Artikel 17

INTELLECTUELE- EN INDUSTRIËLE EIGENDOM

1. Opstap zal de uitzendkracht op verzoek van de opdrachtgever een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde - voor zover nodig en mogelijk - te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de uitzendkracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de opdrachtgever. Indien Opstap in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de uitzendkracht of anderszins kosten dient te maken, is de opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Opstap.
2. Het staat de opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de uitzendkracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen terzake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De opdrachtgever informeert Opstap over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Opstap.
3. Opstap is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom die de uitzendkracht verbeurt of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van het feit dat de uitzendkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

Artikel 18

HET AANGAAN VAN EEN RECHTSTREEKSE ARBEIDSVERHOUDING MET DE UITZENDKRACHT

1. Indien opdrachtgever binnen een termijn van 1040 aan hem te factureren uren na de aanvang van de opdracht een arbeidsverhouding rechtstreeks voor zich, middels en / of voor derden met de betrokken uitzendkracht aangaat, zal de opdrachtgever aan Opstap uit hoofde van schadevergoeding, onder andere ter dekking van diens overheadkosten en andere kosten, betalen 40% van het laatst geldende opdrachtgeverstarief voor de betrokken arbeidskracht, voor de duur van de periode vanaf het moment van aangaan door opdrachtgever van de voornoemde arbeidsverhouding met de arbeidskracht tot het moment van afloop van de in de aanvang van het genoemde termijn van 1040 aan opdrachtgever te factureren uren. Voornoemde som is ineens en onmiddellijk opeisbaar.
2. Indien door tussenkomst van Opstap een uitzendkracht aan een mogelijke opdrachtgever is voorgesteld, dan wel op enige andere wijze met een mogelijke opdrachtgever in contact is gebracht en de mogelijke opdrachtgever, dan wel een in groepsverband aan de mogelijke opdrachtgever gelieerde onderneming, met die arbeidskracht een rechtstreekse arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie voordat de opdracht tot stand komt, is de mogelijke opdrachtgever, dan wel een in groepsverband aan de mogelijke opdrachtgever gelieerde onderneming, een vergoeding verschuldigd van 40% van het opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken arbeidskracht gelet op onder andere diens uit te oefenen functie en arbeidstijd van toepassing zou zijn geweest over een periode van 1040 uren, indien de opdracht c.q. tewerkstelling tot stand zou zijn gekomen.
3. Deze bepaling is tevens van kracht indien de uitzendkracht binnen drie maanden nadat de opdrachtgever in contact is gekomen met de uitzendkracht via Opstap, rechtstreeks intern dan wel open of regulier solliciteert, of indien de opdrachtgever, dan wel een in groepsverband aan de mogelijke opdrachtgever gelieerde onderneming, de uitzendkracht rechtstreeks benadert en naar aanleiding daarvan met de betreffende uitzendkracht een rechtstreekse arbeidsverhouding aangaat.
4. De opdrachtgever gaat niet rechtstreeks een arbeidsovereenkomst met de uitzendkracht aan, als de uitzendkracht de uitzendovereenkomst met Opstap niet rechtsgeldig heeft beëindigd.
5. Het is de opdrachtgever verboden om uitzendkrachten ertoe te bewegen om een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding met een andere onderneming aan te gaan, met de bedoeling de uitzendkrachten middels deze andere onderneming in te lenen.
6. Het in dit artikel bepaalde laat onverkort in stand het bepaalde in deze algemene voorwaarden dat een opdracht voortduurt, zolang zij niet jegens Opstap schriftelijk is beëindigd, met inachtneming van het in deze algemene voorwaarden bepaalde.
7. De specifieke voorwaarden op basis van waarvan de arbeidsbemiddelingsonderneming de arbeidsbemiddeling uitvoert zijn opgenomen in de arbeidsbemiddelingsovereenkomst.
8. Eventuele pro memorie posten worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht.

Artikel 19

GEHEIMHOUDING

1. Opstap en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij - en alsdan voor zover - verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. Opstap zal op verzoek van de opdrachtgever de uitzendkracht verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de uitzendkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
3. Het staat de opdrachtgever vrij om de uitzendkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert Opstap over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring overeenkomst aan Opstap.
4. Opstap is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van een geheimhoudingsplicht door de uitzendkracht.
5. De opdrachtgever onthoudt zich van het opvragen van de gegevens die geen betrekking hebben op of in verband staan tot het loon van de uitzendkracht. Opstap behoudt zich het recht voor om geanonimiseerde informatie aan de opdrachtgever te verstrekken. Ten aanzien van de verkregen informatie met betrekking tot de uitzendkracht is de opdrachtgever verplicht tot geheimhouding.

Artikel 20

BIJZONDERE VERPLICHTINGEN MET BETREKKING TOT IDENTITEIT EN VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

1. De opdrachtgever aan wie door Opstap een uitzendkracht ter beschikking wordt gesteld, verifieert en stelt de identiteit vast aan de hand van het originele identiteitsdocument van de uitzendkracht conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder begrepen doch niet beperkt tot de Wet Arbeid Vreemdelingen (WAV), de Wet op de loonbelasting en de Wet op de identificatieplicht. De opdrachtgever richt zijn administratie zodanig in dat de identiteit van de uitzendkracht kan worden aangetoond. Tevens zal de opdrachtgever voldoen aan de op de hem deswege rustende administratie- en bewaarplichten.
2. Ter zake vreemdelingen verklaart de opdrachtgever zich uitdrukkelijk bekend met de WAV, onder meer inhoudende dat de opdrachtgever bij aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document bedoeld in artikel 1 sub 1 tot en met 3 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van dit document, stelt aan de hand van het originele document de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Opstap is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de WAV aan de opdrachtgever wordt opgelegd.
3. De opdrachtgever verklaart zich nadrukkelijk bekend met de geldende wet- en regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens. Opstap en de opdrachtgever zullen elkaar in staat stellen voornoemde wetgeving te kunnen naleven. De opdrachtgever zal de via Opstap verkregen persoonsgegevens in ieder geval slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verkregen, zal deze niet langer bewaren dan conform wet- en regelgeving toegestaan en zal zorgen voor een adequate beveiliging van deze persoonsgegevens. Dit in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige relevante privacywetgeving.
4. De opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat hij alleen persoonsgegevens aan Opstap verstrekt of bij haar opvraagt, indien en voor zover de opdrachtgever op grond van de AVG gerechtigd is deze te verstrekken of op te vragen.
5. De opdrachtgever vrijwaart Opstap tegen alle aanspraken van kandidaten, medewerkers, werknemers van de opdrachtgever of overige derden jegens Opstap in verband met een overtreding door de opdrachtgever van de Wet AVG en overige privacywetgeving en vergoedt de daarmee samenhangende kosten die door Opstap zijn gemaakt.

Artikel 21

BEJEGENING UITZENDKRACHT

1. Opdrachtgever en Opstap zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook.
Opdrachtgever en Opstap zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de opdracht, en bij de selectie en de behandeling van uitzendkrachten.
2. Niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van wensen en inlichtingen betreffende de gewenste kandidaat en de aard van de functie zoals bedoeld in het vorige lid van dit artikel, kunnen niet door de opdrachtgever worden gesteld. In ieder geval zullen deze eisen door de arbeidsbemiddelingsonderneming niet worden gehonoreerd, tenzij ze worden gesteld in het kader van een doelgroepenbeleid die wettelijk is toegestaan, om gelijke arbeidsparticipatie te bevorderen.
3. Opdrachtgever is bekend met de Klokkenluiderswet en waarborgt dat de uitzendkracht op de gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot de klokkenluidersregeling indien de opdrachtgever een dergelijke regeling kent of op hem van toepassing is.
4. Indien de opdrachtgever een klachtenregeling kent met betrekking tot de bejegening van werknemers, zal hij waarborgen dat de uitzendkracht op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot deze klachtenregeling. Het gaat hierbij enkel om klachten die niet het werkgeverschap van Opstap betreffen. Dit alles, voor zover er geen wettelijke verplichtingen anderszins bestaan.

Artikel 22

MEDEZEGGENSCHAP

1. De opdrachtgever is gehouden om de uitzendkracht die lid is van de ondernemingsraad van Opstap of van de ondernemingsraad van de opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
2. Indien de uitzendkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de opdrachtgever, is de opdrachtgever het opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de uitzendkracht onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.
3. Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR) betreffende de (verwachte) inzet van uitzendkrachten in zijn onderneming. Indien en voor zover opdrachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door Opstap verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.
4. Arbeidsrechtelijke maatregelen betreffende de uitzendkracht van Opstap, die in het kader van de opdracht werkzaamheden verricht bij opdrachtgever, kunnen uitsluitend door Opstap jegens de uitzendkracht genomen worden.

Artikel 23

VERPLICHTINGEN MET BETREKKING TOT DE WET ALLOCATIE ARBEIDSKRACHTEN DOOR INTERMEDIAIRS

1. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8a van de Wet Allocatie Arbeidskrachten Door Intermediairs en zorgt dat uitzendkrachten gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.
2. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8c van de Wet Allocatie Arbeidskrachten Door Intermediairs en zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de uitzendkracht, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van die onderneming.
3. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 10 Wet Allocatie Arbeidskrachten Door Intermediairs. Het is Opstap niet toegestaan medewerkers ter beschikking te stellen aan de opdrachtgever, of in het gedeelte van de onderneming van opdrachtgever, waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting bestaat. De opdrachtgever zal Opstap tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder doch niet uitsluitend een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting.
De opdrachtgever zal in de uitvoering van zijn toezicht en leiding over de uitzendkracht uitdrukkelijk geen opdrachten aan de uitzendkracht verstrekken waardoor artikel 10 WAADI zal worden overtreden. Zoals, maar niet beperkt tot, het door uitzendkrachten laten uitvoeren van werkzaamheden die normaliter worden uitgevoerd door werknemers die op dat moment deelnemen aan de collectieve acties.
4. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 12a Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs. De opdrachtgever zal voor de aanvang van de terbeschikkingstelling en daarna wanneer nodig tijdig en volledig schriftelijk of elektronisch informatie over de arbeidsvoorwaarden aan de uitzendonderneming verschaffen.

Artikel 24

TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Op deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van Opstap is gevestigd.
3. Opstap is jegens opdrachtgever gerechtigd al datgene te doen of na te laten waartoe Opstap door of in verband met enig voorschrift van de overheid of daarmee gelijk te stellen organisatie verplicht is, ook indien dit alleen voor Opstap verplicht is, en zal ter zake niet jegens opdrachtgever aansprakelijk zijn.
4. Mocht in de toekomst tussen opdrachtgever en Opstap verschil van inzicht rijzen over (de uitleg van) het bepaalde in de opdrachten en / of mochten zich situaties voordoen die in de opdracht niet (uitputtend) zijn geregeld, dan zullen opdrachtgever en Opstap de als dan ontstane situatie in goed overleg tot een oplossing trachten te brengen.
5. Het nalaten door een der partijen om te eniger tijd enige bepalingen van de opdracht of van deze algemene voorwaarden af te dwingen, tast in generlei opzicht de rechten van de betrokken partij aan om alsnog volledige nakoming door de andere partij te eisen.
6. Opstap zal zich, uiteraard met inachtneming van al het geen vermeld in deze algemene voorwaarden, inspannen om opdrachtgever naar haar beste vermogen van dienst te zijn.

Artikel 25

SLOTBEPALING

1. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen in de algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.
2. Opstap is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van een inleenovereenkomst over te dragen aan een derde. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de inleenovereenkomst over te dragen aan een derde.